



Date published: 19 August, 2025

Date last updated: 19 August, 2025

You and your general practice – Ty i Przychodnia Twojego Lekarza Rodzinnego

[Publication \(/publication\)](#)

Content

- [Kiedy i w jaki sposób można skontaktować się ze swoim lekarzem rodzinnym?](#)
- [Co jeśli przychodnia jest zamknięta?](#)
- [Co zrobić w sytuacji awaryjnej?](#)
- [Co się dzieje, gdy użytkownik kontaktuje się z przychodnią w celu umówienia wizyty?](#)
- [Kto może pomóc?](#)
- [Od jakiego wieku można samodzielnie przyjść na wizytę u lekarza rodzinnego?](#)
- [Co jeśli potrzebna jest dodatkowa pomoc?](#)
- [Jak wybrać przychodnię lekarza rodzinnego?](#)
- [Czy potrzebny będzie dowód tożsamości lub potwierdzenie adresu?](#)
- [Czy przychodnia może odmówić rejestracji?](#)
- [Czy można wybrać szpital lub klinikę, do której przychodnia kieruje pacjenta?](#)
- [Jeżeli pacjent jest w Wielkiej Brytanii od niedawna](#)
- [Jeśli jesteś z dala od domu, ale nadal przebywasz w Wielkiej Brytanii](#)
- [Czy przychodnie lekarza rodzinnego pobierają jakieś opłaty?](#)
- [Jak wszyscy powinni być traktowani?](#)
- [Jak można ułatwić pracę przychodni lekarza rodzinnego?](#)
- [Jak można zgłaszać informacje zwrotne lub obawy?](#)

Przewodnik ten wyjaśnia czego można oczekiwać od przychodni lekarza rodzinnego (GP) i jak można im pomóc, aby optymalnie korzystać z krajowej służby zdrowia. Więcej informacji można znaleźć klikając na poniższe linki.

Kiedy i w jaki sposób można skontaktować się ze swoim lekarzem rodzinnym?

Godziny pracy przychodni lekarza rodzinnego to od **8:00 do 18:30, od poniedziałku do piątku**.

W tych godzinach, zarówno pacjenci, jak i reprezentujący ich opiekunowie mogą:

- Odwiedzić przychodnię.
- Zadzwoić do niej.
- Odwiedzić przychodnię online, korzystając z witryny internetowej przychodni lub **aplikacji NHS**.

Można wybrać najdogodniejszą dla siebie formę kontaktu z przychodnią. Niektóre przychodnie mogą mieć dłuższe godziny pracy lub wymagać kontaktu telefonicznego lub osobistego w przypadku pilnych pytań.

Co jeśli przychodnia jest zamknięta?

Jeżeli potrzebna jest pilna pomocy w zakresie zdrowia fizycznego lub psychicznego, w czasie gdy przychodnia jest zamknięta i nie można czekać do jej otwarcia, należy wejść na witrynę **111.nhs.uk** lub zadzwonić pod **nr 111**. Otrzymasz tam informacje co zrobić dalej.

Co zrobić w sytuacji awaryjnej?

W poważnej lub zagrażającej życiu sytuacji, **należy udać się** bezpośrednio na Szpitalny Oddział Ratunkowy (A&R) lub zadzwonić pod **numer 999**.

Co się dzieje, gdy użytkownik kontaktuje się z przychodnią w celu umówienia wizyty?

Niezależnie czy prośbę o wizytę składa się telefonicznie, online, czy osobiście, pacjent może zostać poproszony o podanie pewnych szczegółów, aby personel przychodni mógł ocenić, jakie rozwiązanie będzie najlepsze ze względu na jego potrzeby kliniczne. Zespół przychodni rozpatrzy prośbę o wizytę lub poradę medyczną i **w ciągu jednego dnia**, powiadomi co będzie dalej.

Potencjalne rozwiązania to:

- Wyznaczenie wizyty w tym samym lub następnym dniu
- Rozmowa telefoniczna w tym samym lub następnym dniu
- Wiadomość SMS z odpowiedzią na zapytanie.
- Porada, aby zwrócić się do apteki lub innej usługi NHS.

Przychodnia zdecyduje, jakie rozwiązanie będzie najlepsze w świetle potrzeb klinicznych.

Przychodnia nie może zwyczajnie kazać zadzwonić następnego dnia.

Kto może pomóc?

Przychodnia może zaoferować wizytę osobistą lub rozmowę telefoniczną z lekarzem rodzinnym lub innym członkiem personelu, takim jak pielęgniarka lub farmaceuta.

Jeżeli pacjent ma opiekuna, opiekun może za zgodą pacjenta wypowiedzieć się w jego imieniu.

Można poprosić o wizytę u preferowanego pracownika służby zdrowia, a przychodnia postara się spełnić tę prośbę, chociaż może to wydłużyć czas oczekiwania, aż dana osoba będzie dostępna.

Pomocne może być chodzenie na wizyty do tego samego pracownika służby zdrowia, szczególnie w przypadku choroby przewlekłej.

Od jakiego wieku można samodzielnie przyjść na wizytę u lekarza rodzinnego?

Samodzielnie na wizyty mogą przychodzić pacjenci, którzy ukończyli **16 lat**.

Pacjent, który **nie ukończył 16 lat**, może poprosić o wizytę u lekarza rodzinnego pod nieobecność rodzica lub opiekuna. To lekarz rodzinny zdecyduje, czy będzie to odpowiednie.

Co jeśli potrzebna jest dodatkowa pomoc?

Jeśli nie mówisz po angielsku, możesz podczas umawiania się na wizytę poprosić o tłumaczenie na preferowany język.

Jeśli potrzebna jest dodatkowa pomoc, taka jak dłuższe wizyty, ciche miejsce, dostęp dla wózków inwalidzkich lub informacje w innym formacie, należy poinformować o tym przychodnię, która postara się pomóc.

Jak wybrać przychodnię lekarza rodzinnego?

Możesz:

- Zadzwoń lub odwiedź lokalną przychodnię.
- **Znaleźć lekarza rodzinnego online**

Jeśli chcesz zmienić przychodnię lekarza rodzinnego, możesz to zrobić w dowolnym momencie. Większość ludzi ma w swojej okolicy kilka opcji.

Czy potrzebny będzie dowód tożsamości lub potwierdzenie adresu?

Nie, nie trzeba okazywać dowodu tożsamości, numeru NHS ani potwierdzenia adresu. Okazanie tych danych może pomóc przychodni, ale nie jest wymagane do rejestracji ani do umówienia wizyty u lekarza rodzinnego. W przychodni może się zarejestrować także osoba bezdomna.

Czy przychodnia może odmówić rejestracji?

Jeżeli przychodnia odmówi rejestracji, muszą napisać do Państwa w ciągu **14 dni** i wyjaśnić przyczyny. Przychodnia może odmówić rejestracji wyłącznie z ważnego powodu, np. jeśli pacjent mieszka zbyt daleko lub lista pacjentów jest zamknięta. Na przykład **nie mogą** odmówić z takich powodów jak: status imigracyjny, brak stałego adresu lub z powodów związanych z innymi cechami chronionymi na mocy przepisów dotyczących równości.

Czy można wybrać szpital lub klinikę, do której przychodnia kieruje pacjenta?

Jeżeli lekarz rodzinny musi skierować pacjenta do szpitala z powodu choroby fizycznej lub psychicznej, w większości przypadków pacjent może wybrać szpital lub placówkę, do której będzie skierowany. Więcej informacji na temat prawa wyboru można znaleźć [tutaj](https://www.nhs.uk/using-the-nhs/about-the-nhs/your-choices-in-the-nhs/) (<https://www.nhs.uk/using-the-nhs/about-the-nhs/your-choices-in-the-nhs/>).

Jeżeli pacjent jest w Wielkiej Brytanii od niedawna

Nadal może zarejestrować się u lekarza rodzinnego. Korzystanie z jego opieki jest bezpłatne, a status **imigracyjny nie wpływa na prawo do rejestracji u lekarza rodzinnego**.

Jeśli jesteś z dala od domu, ale nadal przebywasz w Wielkiej Brytanii

Jeśli przebywasz z dala od domu dłużej niż 24 godziny (ale krócej niż 3 miesiące), możesz zarejestrować się w charakterze **pacjenta tymczasowego** w pobliżu tymczasowego miejsca pobytu.

Możesz także zmienić wybraną aptekę, aby otrzymywać potrzebne leki w pobliżu. Można to zrobić, kontaktując się ze swoją przychodnią lub w aplikacji NHS.

Czy przychodnie lekarza rodzinnego pobierają jakieś opłaty?

Usługi lekarzy rodzinnych w ramach NHS są **bezpłatne**. Czasami, jeśli poprosisz lekarza rodzinnego o wykonanie prywatnej pracy (np. napisanie pisma do ubezpieczyciela), może on pobrać za to opłatę.

Jak wszyscy powinni być traktowani?

Przychodnia powinna traktować wszystkich sprawiedliwie, uprzejmie i z szacunkiem. Podobnie szacunek należy okazywać także pracownikom przychodni. Przychodnia może zaprzestać obsługi pacjentów, którzy zachowują się agresywnie lub obraźliwie wobec personelu.

Więcej informacji o prawach pacjentów można znaleźć w **Konstytucji NHS**.

Jak można ułatwić pracę przychodni lekarza rodzinnego?

1. **Przygotowanie:** Przed wizytą należy spisać swoje objawy, obawy i kwestie, o których chcesz porozmawiać.
2. **Punktualność:** Spóźnienie się na wizytę lub nieodebranie umówionej rozmowy może wpływać na innych pacjentów.
3. **Wcześniejsze odwołanie:** Jeżeli pacjent nie może przyjść na wizytę należy możliwie najszybciej powiadomić przychodnię, aby mogła zaproponować termin komuś innemu.
4. **Można użyć aplikacji NHS lub witryny internetowej:** osoby, które czują się pewnie korzystając ze smartfona lub komputera, mogą rezerwować i anulować wizyty, zamawiać recepty i sprawdzać wyniki badań przez Internet.
5. **Włącz powiadomienia:** Użytkownicy aplikacji NHS mogą włączyć powiadomienia, aby ułatwić przychodni kontakt. Należy sprawdzać otrzymywane wiadomości.
6. **Odpowiednio wcześniej zamawiaj powtarzalne recepty:** Zamawiaj powtarzalne recepty z wyprzedzeniem, aby nie zabrakło leku, zamawiaj tylko to, czego potrzebujesz.

- 7. Dołącz do Grupy Zaangażowania Pacjentów:** przychodnia ma grupę pacjentów, którzy mogą zaoferować informacje na temat usług przychodni. Informacje, jak dołączyć do tej grupy można znaleźć na witrynie internetowej przychodni.

Jak można zgłaszać informacje zwrotne lub obawy?

Aby przekazać opinię, zgłosić obawy lub złożyć formalną skargę, należy poprosić o rozmowę z kierownikiem praktyki. Jeżeli taki kontakt budzi obawy, można skontaktować się z Radą ds. Opieki Zintegrowanej (Integrated Care Board – ICB) – lokalnym organem NHS, który nadzoruje przychodnie lekarzy rodzinnych. Dane lokalnej Rady ds. Opieki Zintegrowanej można znaleźć [tutaj](https://www.england.nhs.uk/contact-us/about-nhs-services/contact-your-local-integrated-care-board-icb/) (<https://www.england.nhs.uk/contact-us/about-nhs-services/contact-your-local-integrated-care-board-icb/>).

Informacje zwrotne na temat swojej przychodni można przekazać do lokalnego oddziału organizacji Healthwatch. Ich misją jest upewnienie się, że głos pacjentów dociera do liderów NHS i innych decydentów i wykorzystują opinie zwrotne do poprawy świadczonej opieki. Organizacja Healthwatch jest niezależna i bezstronna, wszelkie informacje, które się im przekazuje są traktowane jako poufne. Lokalny oddział Healthwatch, można znaleźć na stronie: [Find your local Healthwatch | witryny Healthwatch](https://www.healthwatch.co.uk/your-local-healthwatch/list) (<https://www.healthwatch.co.uk/your-local-healthwatch/list>).

Date published: 19 August, 2025

Date last updated: 19 August, 2025

[▲ Back to top](#)